



Nederlandse Vereniging van Kattenliefhebbers

## REGLEMENT voor de ADVIESCOMMISSIE INZAKE KLACHTEN

### Begrippen

#### **Artikel 1**

**'Vereniging'** : Dit reglement is van toepassing op de Vereniging SAINT pro Cat Nederlandse Vereniging van Kattenliefhebbers, vanaf hier kortweg de "Vereniging".

**'Bestuur'**: Onder "bestuur" wordt verstaan het bestuur van de Vereniging, zoals vastgelegd in de Statuten

**Klacht**: Onder klacht wordt verstaan een verschil van mening, dan wel een klacht, ten aanzien van het handelen of het niet nakomen van afspraken door één of meerdere leden van de Vereniging, dan wel het niet naleven van de binnen de Vereniging gehanteerde statuten en reglementen.

**'Adviescommissie'**: Ten behoeve van de afhandeling van klachten is, conform artikel 12 lid 3 van de statuten en artikel 18 van het huishoudelijk reglement van de Vereniging, door het bestuur een 'Adviescommissie inzake klachten' benoemd, vanaf hier kortweg de "Adviescommissie".

### Algemeen

#### **Artikel 2**

Overeenkomstig artikel 24 van het huishoudelijk reglement is het reglement voor de Adviescommissie een onderdeel van het huishoudelijk reglement en kan diens gevolge volgens artikel 21 van de statuten worden vastgesteld en gewijzigd door het bestuur.

#### **Artikel 3**

1. Het bestuur van de Vereniging kan geconfronteerd worden met een klacht ten aanzien van een lid of een niet-lid van de Vereniging.
2. Klachten kunnen ontstaan over het niet, of onvolledig nakomen van de statuten en/of reglementen, dan wel afspraken ten aanzien van en/of de verkoop van kittens of volwassen katten.

#### **Artikel 4**

1. Indien partijen onderling niet tot overeenstemming kunnen komen, bestaat de mogelijkheid de klacht voor te leggen aan een onafhankelijke commissie, de Adviescommissie, die, na afweging van argumenten, een advies uitbrengt.
2. Een advies van deze commissie heeft geen rechtsgeldigheid, is niet bindend en heeft uitsluitend het karakter van een advies aan de partijen om te komen tot een acceptabele afhandeling.

#### **Artikel 5**

1. De behandeling van een klacht kan tot een ongevraagd advies leiden aan het bestuur om te komen tot het treffen van disciplinaire maatregelen tegen één of meerdere leden van de Vereniging, indien tijdens de behandeling van de klacht is gebleken dat een lid tegen de statuten en reglementen van de Vereniging heeft gehandeld, of, naar het oordeel van de Adviescommissie, het belang of aanzien van de Vereniging heeft geschaad.
2. De Adviescommissie brengt, indien dit in haar oordeel van toepassing is, in voorkomende gevallen advies uit aan het bestuur tot het agenderen van een klacht op de Algemene vergadering.
3. De Adviescommissie brengt jaarlijks verslag uit van haar activiteiten tijdens de Algemene vergadering.

## Adviescommissie

### **Artikel 6**

1. Voor de afhandeling van klachten wordt de Adviescommissie gevormd door 3 leden van de vereniging, welke een voorzitter kiezen uit hun midden.
2. De 3 leden van de Adviescommissie zijn stemgerechtigde leden van de Vereniging en door het bestuur benoemd conform artikel 18 van het huishoudelijk reglement.
3. Leden van de Vereniging hebben het recht zich beschikbaar te stellen als lid van de Adviescommissie. Leden van de Vereniging kunnen worden gevraagd zich (tijdelijk) beschikbaar te stellen als lid van de Adviescommissie.
4. De samenstelling van de Adviescommissie kan wijzigen, indien de voorzitter of een van de leden belanghebbende is bij het te behandelen klacht, of wanneer een klacht op last van het bestuur heropend wordt. Het bestuur zal in voorkomend geval de samenstelling van de Adviescommissie tijdelijk wijzigen.

### **Artikel 7**

De Adviescommissie kan een beroep doen op externe deskundigheid, in geval van klachten van een specifieke aard, zoals foktechnisch, wetenschappelijk of medisch.

### **Artikel 8**

1. De Adviescommissie heeft als taak het objectief beoordelen van argumenten en belangen inzake een ingediend klacht.
2. Bij het beoordelen van argumenten is de Adviescommissie gehouden aan de statuten en reglementen, zoals deze binnen de Vereniging zijn vastgesteld.
3. De Adviescommissie verwoordt het resultaat van de beoordeling in een met argumenten omkleed advies aan betrokken partijen en het bestuur van de Vereniging.

## Procedure

### **Artikel 9**

Een klacht kan alleen dan in behandeling worden genomen, indien dit betrekking heeft op een lid van de Vereniging:

- in de vorm van een klacht tegen een lid van de Vereniging door een niet-lid van de Vereniging;
- in de vorm van een klacht tegen een lid van de Vereniging door een lid van de Vereniging.
- in het geval een advies wordt gevraagd inzake een verschil van mening tussen twee leden van de Vereniging;
- in het geval een advies wordt gevraagd inzake een vermeend handelen in strijd met de statuten en reglementen van de Vereniging door een lid van de Vereniging.

### **Artikel 10**

1. Een klacht kan uitsluitend schriftelijk worden ingediend bij de secretaris van de Adviescommissie binnen 6 weken na het geconstateerde feit en/of gebeurtenis.
2. De secretaris bevestigt ontvangst van de klacht binnen 14 kalenderdagen aan de indiener met een kopiebrief aan de secretaris van het bestuur van de vereniging.
3. De overige betrokken partijen worden binnen 14 kalenderdagen op de hoogte gesteld door de Adviescommissie van het indienen van de klacht, waarbij verzocht wordt binnen 14 kalenderdagen, geteld vanaf de bevestigingsdatum, hierop schriftelijk te reageren.

### **Artikel 11**

1. Een klacht dient zo volledig mogelijk te worden omschreven en, indien mogelijk, maximaal te worden ondersteund door bewijsstukken. Indien nodig kan de Adviescommissie aanvullende informatie schriftelijk opvragen. In dit schriftelijke verzoek wordt de termijn genoemd waarbinnen de benodigde stukken bij de Adviescommissie moeten zijn ontvangen. Leden zijn gehouden aan hetgeen is bepaald in artikel 21 van het huishoudelijk reglement van de Vereniging, waarin staat dat desgevraagd informatie dient te worden verstrekt in geval van besmettelijke ziekte
2. De Adviescommissie behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen aanvullende informatie in te winnen bij andere kattenverenigingen voor zover dit relevant is voor de behandeling van de klacht.

### **Artikel 12**

1. In principe zal de Adviescommissie zich houden aan een maximale doorlooptijd van 3 maanden tussen het indienen van de klacht en het uitbrengen van het advies. Een en ander is mede afhankelijk van het nakomen van de gestelde termijnen door de betrokken partijen, alsmede de

beschikbaarheid van alle partijen. Tegen een overschrijding van deze termijn kan geen beroep worden ingesteld.

2. Het niet nakomen van termijnen door de betrokken partijen kan, ter beoordeling van de Adviescommissie, tot het stopzetten van de procedure aanleiding geven of leiden tot een “voortijdig” advies van de commissie, gebaseerd op de dan beschikbare informatie.

#### **Artikel 13**

Indien naar het oordeel van de Adviescommissie te weinig materiaal beschikbaar is om te komen tot een afgewogen advies, kan zij besluiten de klacht niet (verder) in behandeling te nemen. Hiertegen kan beroep worden ingesteld bij het bestuur van de Vereniging.

#### **Artikel 14**

De behandeling van een klacht vindt schriftelijk plaats. In uitzonderlijke gevallen kunnen partijen worden gehoord in een besloten zitting, waarbij hoor en wederhoor zullen worden toegepast. In voorkomend geval zullen de betrokken partijen schriftelijk worden uitgenodigd.

#### **Artikel 15**

1. De Adviescommissie kan tot het oordeel komen dat de klacht niet behandelbaar is, bijvoorbeeld op formele gronden (als de termijnen worden overschreden), of wanneer zij zich niet bevoegd acht hierover advies uit te brengen.
2. Indien de Adviescommissie van oordeel is dat de klacht niet behandelbaar is, zullen de partijen hiervan schriftelijk, met redenen omkleed op de hoogte worden gesteld. Hiertegen kan bij het bestuur van de Vereniging beroep worden ingesteld.

#### **Artikel 16**

Indien het beroep, zoals bedoeld in artikel 15 lid 2 gegrond wordt verklaard door het bestuur, wordt de procedure heropend.

#### **Artikel 17**

Het niet in behandeling nemen van een klacht, dan wel het niet-behandelbaar verklaren van een klacht kan niet worden gezien als een advies van de commissie.

### **Het advies**

#### **Artikel 18**

1. Het uitgebrachte advies ten aanzien van een klacht wordt schriftelijk en beargumenteerd, in principe binnen uiterlijk drie maanden na de start van de procedure, aan de betrokken partijen meegedeeld. Een afschrift van dit advies wordt aan het bestuur van de Vereniging ter beschikking gesteld.  
In die gevallen dat in het advies aan het bestuur wordt geadviseerd om disciplinaire maatregelen te treffen, zal het bestuur een formeel standpunt bepalen en dit aan alle partijen kenbaar maken.
2. Een advies heeft geen rechtsgeldigheid maar wordt wel toegevoegd aan de lijst met in het verleden gedane uitspraken en beslissingen opgenomen in het archief van de Vereniging.  
Tevens wordt door de Adviescommissie tijdens de algemene vergadering verslag gedaan ten aanzien van de ingediende klachten en de uitgebrachte adviezen.
3. Naast het advies aan de betrokken partijen kan de Adviescommissie een aanvullend advies aan het bestuur van de Vereniging uitbrengen ten aanzien van betrokken leden van de Vereniging, indien leden naar het oordeel van de commissie in strijd hebben gehandeld met de statuten en reglementen van de Vereniging, of de belangen van de Vereniging hebben geschaad.

### **Beroepsmogelijkheden**

#### **Artikel 19**

Het is niet mogelijk in beroep te gaan tegen een advies van de commissie. Indien op basis van een advies het bestuur disciplinaire maatregelen neemt, kan hiertegen uitsluitend conform de statuten van de Vereniging bij het bestuur in beroep worden gegaan.

#### **Artikel 20**

Wel kan er beroep worden ingesteld tegen het voortijdig beëindigen van een procedure in geval de Adviescommissie zich niet in staat acht te komen tot een afgewogen beslissing. Dit beroep dient schriftelijk te worden aangetekend bij de voorzitter van het bestuur van de Vereniging binnen uiterlijk 14 kalenderdagen na het schriftelijke advies van de commissie.

**Artikel 21**

Het bestuur van de Vereniging doet binnen 30 kalenderdagen een uitspraak ten aanzien van het ingestelde beroep. Deze uitspraak wordt schriftelijk aan de betrokken partijen meegedeeld. Hiertegen is geen verder beroep mogelijk.

**Artikel 22**

Een uitspraak van het bestuur kan aanleiding geven tot het heropenen van een klacht door de Adviescommissie. Hiervan zullen alle partijen schriftelijk op de hoogte worden gesteld binnen uiterlijk 14 dagen na het advies van het bestuur. In voorkomend geval zal de samenstelling van de Adviescommissie tijdelijk worden gewijzigd.

Indien een klacht wordt heropend, worden de termijnen opnieuw gestart vanaf het moment van de schriftelijke bevestiging van heropening van de klacht door de Adviescommissie.

**Inwerkingtreding****Artikel 23**

De datum van inwerkingtreding van dit reglement voor de Adviescommissie voor Klachten is 1 februari 2004.